|  |
| --- |
| **개인정보 수집･이용 동의서**  1. 민원 접수 신청을 위한 개인정보 수집･이용 동의  「개인정보보호법」 제15조 및 「신용정보호의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조에 따라 본인으로부터 개인정보를 수집･이용할 경우 필수정보와 선택정보로 구분하여 본인에게 각각 사전 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 아래와 같이 본인의 개인정보를 수집･이용하는 것에 대해 동의합니다.  **(1) 개인정보의 수집･이용목적** : 민원(분쟁조정)사무 처리를 위해서 귀하의 개인정보를 수집･이용합니다.  **(2) 수집하는 개인정보의 항목** **① 필수정보 수집･이용 : (동의□･미동의 □)** ◆ 필수정보 : 성명(법인명), 주소, 전화 **② 선택정보 수집･이용 : (동의□･미동의□)** ◆ 선택정보 : 휴대전화번호, E-mail, 본인거래정보(계좌번호 등)  ※ 당사는 위와 같은 선택정보의 수집에 동의하지 않았다는 이유로 민원접수 요청을 거부할 수 없습니다.  **(3) 개인정보의 보유･이용기간 :** 당사가 민원(분쟁조정)과 관련하여 수집한 개인정보는 관계법령 등의 규정에 의하여 기록･보존되고, 기간이 경과할 경우 「개인정보보호법」 등에서 정하는 바에 따라 파기됩니다.  ※ 귀하는 위와 같은 본인의 개인정보의 수집･이용에 동의하지 않을 권리가 있으나, 필수정보의 수집･이용에 동의하지 않을 경우 민원접수 등 귀하의 민원사무처리에 제약이 있을 수 있습니다.  2. 민원 접수 신청을 위한 대리인 개인정보 수집･이용 동의  **(1) 개인정보의 수집･이용목적 :** 본인의 민원(분쟁조정)사무 처리 관련 대리인의 신분확인을 위해 개인정보를 수집･이용합니다.  **(2) 수집하는 개인정보의 항목**  **① 필수정보 수집･이용 : (동의□･미동의 □)**  ◆ 필수정보 : 성명(법인명), 주소, 전화, 본인과의 관계  **② 고유식별정보 수집･이용 : (동의□･미동의□)**  ◆ 수집정보 : 주민등록번호, 사업자등록번호  **③ 선택정보 수집･이용 : (동의□･미동의□)**  ◆ 선택정보 : 휴대전화번호, E-mail  ※ 당사는 위와 같은 선택정보의 수집에 동의하지 않았다는 이유로 민원접수 요청을 거부할 수 없습니다.  **(3) 개인정보의 보유･이용기간** : 당사가 민원(분쟁조정)과 관련하여 수집한 개인정보는 관계법령 등의 규정에 의하여 기록･보존되고, 기간이 경과할 경우 「개인정보보호법」 등에서 정하는 바에 따라 파기됩니다.  ※ 귀하는 위와 같은 개인정보의 수집･이용에 동의하지 않을 권리가 있으나, 필수정보 또는 고유식별정보의 수집･이용에 동의하지 않을 경우 민원접수 등 본인의 민원사무처리에 제약이 있을 수 있습니다.  ◆ 미성년자의 법정대리인으로 업무처리시 미성년자 본인의 개인정보 수집･이용에 동의합니다.  ◆ 상기의 내용을 숙지하고 개인정보의 수집･이용에 동의합니다.  년 월 일  **신청인 성명 : (인/서명)** |